

## **Drodzy Państwo,**

związku z wejściem w życie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27.09.2016 r. (RODO), pragniemy poinformować Państwa, że dbamy o dane osobowe naszych Klientów i Partnerów oraz dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzać te dane zgodnie ze standardami wyznaczonymi przez RODO.

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Informujemy, że Administratorem Danych Osobowych jest-FUH COMBO Piotr Kędzia, OW MATPIK, z siedzibą w Nowogardzie , ul. 15 Lutego 16a. Kontakt: [biuro@campingplaza.pl](mailto:biuro@campingplaza.pl).
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

### **§2 Dane osobowe**

1. W zakresie prowadzonej działalności zbieramy dane osobowe niezbędne do dokonania rezerwacji pobytu (osobiście, drogą telefoniczną lub e-mailową, poprzez stronę internetową, w drodze pozyskania od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych, organizatorów imprez, w trakcie meldowania) oraz wykonania kompleksowej usługi wypoczynku.
2. Zbieramy następujące dane naszych gości : imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, nr konta- dotyczy zaliczki, wstępnej rezerwacji/opłaty za pobyt oraz w przypadku wystawienia FV – dane firmy wraz z nr NIP.
3. **Dane dzieci** (imię i nazwisko, narodowość, data urodzenia) zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek oraz w celach statystycznych (obowiązek GUS i opłata klimatyczna).
4. Zebrane dane **przetwarzamy w celu:**
  - a. zawarcia umowy o realizację usług hotelowych i gastronomicznych i zapewnienia najwyższej jakości obsługi gości

- b. działań marketingowych, przestania do użytkownika aktualnie trwających promocji, aktualności, wiadomości w postaci newslettera
- c. wykonanie ciężących obowiązków prawnych, m.in. składanie i rozpatrywanie reklamacji, przechowywanie danych na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów,
- d. usprawiedliwiony interes prawny: udokumentowanie realizacji transakcji; ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń; marketing bezpośredni; tworzenie zestawień, analiz i statystyk, w tym obrotu i sprzedaży, na potrzeby wewnętrzne, weryfikacja wiarygodności płatniczej kontrahenta, archiwizacja.

### §3 Monitoring

- 5. Przetwarzamy również dane osobowe naszych gości gromadzone przez **monitoring** w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie ośrodka. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez monitoring jest ochrona żywotnych interesów osób przebywających na terenie ośrodka, jak również usprawiedliwiony cel administratora.

### §4 Przetwarzanie danych osobowych

- 1. Dane, które przetwarzamy przekazywane są nam bezpośrednio przez osoby, których dane dotyczą lub od innych administratorów danych, z którymi współpracujemy (np. portale rezerwacyjne, organizatorzy imprez) lub z powszechnie dostępnych źródeł (m.in. KRS, CEIDG, Internet).
- 2. Dane możemy przekazać podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu : podmiotom pośredniczącym w zawieranych przez nas transakcjach, podwykonawcom, podmiotom świadczącym usługi wsparcia IT oraz dostarczającym oprogramowanie, innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu, których udział jest konieczny do realizacji odpowiednich działań, m.in. ubezpieczycielom, organom administracji państwowej, sądom, komornikom, kurierom i operatorom pocztowym, bankom, podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.
- 3. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, stanowić może jednakże warunek zawarcia umowy lub odpowiedzi na zapytanie.
- 4. Przetwarzamy dane przez czas niezbędny aby osiągnąć cel przetwarzania-pozyskane w związku z zawartą umową będą przetwarzane przez okres

przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych. Dane pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane do momentu cofnięcia rzeczonyj zgody przez osobę, której dotyczą.

## **§5 Prawa użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania użytkownika:
  - a. Dostęp do danych – art. 15 RODO
  - b. Sprostowanie danych – art. 16 RODO.
  - c. Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO.
  - d. Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO.
  - e. Przeniesienie danych – art. 20 RODO.
  - f. Sprzeciw – art. 21 RODO
  - g. Cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: [biuro@campingplaza.pl](mailto:biuro@campingplaza.pl)
4. W sytuacji wystąpienia przez użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§5 Pliki “COOKIES”**

1. Strona Administratora używa plików „cookies”.

2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.
3. W ramach strony stosowane są rodzaje plików "cookies": sesyjne i stałe
  - a. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony).
  - b. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
4. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, typie strony, z jakiej użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
5. Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.